

# 部屋予約システム 操作手順

V1.02(200918)

一般社団法人 あさひ区民利用施設協会

## ◆目次

1. 部屋予約システムへのログイン・・・P3
2. エントリー申し込みの流れ・・・P4
3. エントリーの確認・キャンセル・・・P9
4. 直接予約の流れ・・・P12
5. 予約の確認・キャンセル・・・P17
6. メールアドレス・パスワードの変更・・・P21

# 1. 部屋予約システムへのログイン

部屋予約システムをご利用いただくには、施設の窓口にて事前に団体登録した後、メールアドレス登録を行っていただく必要があります。まだお済みでない方は、施設までお問い合わせください。

地区センターホームページの「部屋の予約はこちら」をクリックするとログイン画面が表示されますので、ご登録いただいたメールアドレス①(メイン)・パスワードを入力してログインしてください。



ログインに成功すると、メニュー画面が表示されます。



## 2. エントリー申し込みの流れ(1)

毎月1日～15日(1月は5日～15日)の間、翌々月の抽選予約(エントリー)にて受け付けます。  
メニュー画面の「エントリー」をクリックしてください。



施設管理支援システム

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2021年03月03日【      】様(      )

5月利用予約  
エントリー受付中

エントリー  
▼

翌々月に使用する部屋の  
抽選予約

3月/4月  
利用分

直接予約  
▼

エントリー抽選後の空き室を  
先着順で予約

設定変更  
▼

メールアドレス・  
パスワード変更

受付期間: 毎月1日～15日  
抽選結果の発表: その月の20日  
エントリーは地区センター毎に1団体2件  
までです。

予約対象: 利用日前々日までの空き枠  
(翌々月についての直接予約は、  
23日 11:00から)  
詳しくは利用ガイドをご確認ください。

## 2. エントリー申し込みの流れ(2)

施設の一覧と、現在のエントリー状況が表示されます。  
利用したい施設を選択して、施設名横の「エントリー」をクリックしてください。

施設管理支援システム

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

2021年03月03日【 】様( )

エントリー

受付中のエントリー

2021  
5  
月  
利用予約分

エントリー受付期間  
2021  
03/01~03/15

地区センター

| [希望が丘地区センター](#) | [白根地区センター](#) | [都岡地区センター](#) | [今宿地区センター](#) |

希望が丘地区センター

エントリー上限数 : 2

エントリー

エントリー済みの内容		
エントリーなし		

## 2. エントリー申し込みの流れ(3)

エントリーを希望する部屋・日時の選択画面です。

- ①ご希望の部屋をプルダウンから選択して下さい。
- ②希望日・希望時間帯をプルダウンとチェックで選択して下さい
- ③部屋・日時が選択できた事を確認したら  
「この条件でエントリー」を押して次へ進んでください。

部屋予約システム

ログアウト

2021年03月03日 [ ] 様 ( )

エントリー

希望が丘地区センター

2021  
5  
月  
利用予約分

エントリー受付期間  
2021 03/01~03/15

希望する部屋、日時の入力

「地区センター情報」  
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

利用希望月 2021年 5月

① 使用希望の部屋 中会議室

全ての部屋の  
エントリー状況確認

中会議室 現在のエントリー状況

■---予約不可 数字---現在のエントリー数

	月	5																															
		日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
		曜	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
中会議室	午前																																
	午後①																																
	午後②																																
	夜間																																

② 利用希望日 2021年 5月 08 日 (木曜日)

時間帯

☐ 午前 [9時~12時]

☐ 午後① [12時~15時]

☐ 午後② [15時~18時]

☐ 夜間 [18時~21時]

★予約は3時間 (=1コマ) までです。  
★但し料理室は2時間 (=1コマ) までです。  
★1件の予約は1コマまでです。

③ この条件でエントリー  
(エントリー確認画面へ) >>

6

## 2. エントリー申し込みの流れ(4)

エントリー内容の確認画面です。

内容を確認した上で「『地区センター情報』を確認、同意します。」にチェックを入れ、「この条件でエントリー確定」をクリックして下さい。

施設管理支援システム  
F-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2021年03月03日 【 】様 ( )

エントリー

まだエントリーは確定していません。  
下のエントリー内容と「地区センター情報」を確認の上、  
同意ボタンにチェックを入れ、確定してください。

エントリー内容

2021 5 月利用予約分

希望が丘地区センター

2021年05月06日 (木曜日) 中会議室

利用時間帯：  
午前 9時～12時 930円

利用料金合計：930円

「地区センター情報」  
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

☒ 「地区センター情報」を確認、同意します。

前の画面に戻る

この条件でエントリー確定

## 2. エントリー申し込みの流れ(5)

下記の画面が表示されましたら、エントリー完了です。

続けて他の利用日を申し込む場合は、左下の「エントリーを追加」を押してください。

操作を終了する場合は、右上の「ログアウト」をクリックしてログアウトしてください。



部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2021年03月03日 【     】様 (     )

エントリー

エントリー内容

希望が丘地区センター (エントリーID: 7)

2021年05月06日 (木曜日) 中会議室

利用時間帯:  
午前 9時~12時 930円

利用料金合計: 930円

エントリーが完了しました。

抽選の結果: 20日以降に当ホームページで発表。  
(メール登録済みの団体様には20日以降に直接メールでお知らせします。)

エントリーを追加

【利用予約】  
最初の画面に戻る

エントリーが終わるときは、ログアウトしてください。



### 3. エントリーの確認・キャンセル(1)

エントリー内容の確認、又はエントリーのキャンセル(受付期間内のみ)を行う場合、メニュー画面から「エントリー」をクリックしてください。



施設管理支援システム

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2021年03月03日【      】様(      )

5月利用予約  
エントリー受付中

エントリー  
▼

翌々月に使用する部屋の  
抽選予約

3月/4月  
利用分

直接予約  
▼

エントリー抽選後の空き室を  
先着順で予約

設定変更  
▼

メールアドレス・  
パスワード変更

受付期間: 毎月1日～15日  
抽選結果の発表: その月の20日  
エントリーは地区センター毎に1団体2件  
までです。

予約対象: 利用日前々日までの空き枠  
(翌々月についての直接予約は、  
23日 11:00から)  
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

### 3. エントリーの確認・キャンセル(2)

申し込み済みのエントリーがある場合、施設名の下のリストに表示されます。  
エントリー受付期間内であれば、キャンセルすることができます。  
キャンセルする場合は、キャンセルしたいエントリーの横にある「確認・キャンセル」を開いてください。

施設管理支援システム  
F-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2021年03月03日 【都岡テスト】様 (03-0002)

エントリー

受付中のエントリー

2021  
5  
月  
利用予約分

エントリー受付期間  
2021  
03/01~03/15

地区センター

[希望が丘地区センター](#) | [白根地区センター](#) | [都岡地区センター](#) | [今宿地区センター](#) |

希望が丘地区センター


エントリー上限数: 2

エントリー

エントリー済みの内容	
2021-5/6(木) エントリーID:7 中会議室:午前 [1コマ]	<div>確認・キャンセル</div>

### 3. エントリーの確認・キャンセル(3)

表示されたエントリー詳細を確認し、このエントリーをキャンセルする場合は右下の「このエントリーをキャンセル」をクリックしてください



施設管理支援システム

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

2021年03月03日【      】様(      )

エントリー

エントリー内容

希望が丘地区センター (エントリーID: 7)  
2021年05月06日 (木曜日) 中会議室  
利用時間帯:  
午前 9時~12時 930円  
利用料金合計: 930円

「地区センター情報」  
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

前の画面に戻る

このエントリーをキャンセル

## 4. 直接予約の流れ(1)

エントリー抽選後の空き部屋を予約する場合は、メニュー画面の「直接予約」をクリックしてください。



施設管理支援システム  
F-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2021年03月03日【】様( )

5月利用予約  
エントリー受付中

エントリー  
▽

翌々月に使用する部屋の  
抽選予約

3月/4月  
利用分

直接予約  
▽

エントリー抽選後の空き室を  
先着順で予約

設定変更  
▽

メールアドレス・  
パスワード変更

受付期間:毎月1日～15日  
抽選結果の発表:その月の20日  
エントリーは地区センター毎に1団体2件  
までです。

予約対象:利用日前々日までの空き枠  
(翌々月についての直接予約は、  
23日 11:00から)  
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

## 4. 直接予約の流れ(2)

施設の一覧と、現在の予約状況が表示されます。  
利用したい施設名横の「予約」をクリックしてください。



施設管理支援システム  
F-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2021年03月03日【】様（）

直接予約

2021年04月30日利用分まで

予約できます。

【注意事項】

- ・使用日の1週間前を過ぎると部屋予約システムからはキャンセル・変更ができません。
- ・料金は当日入室前までにお支払いください。
- ・お支払い済みの予約をキャンセルする場合は、電話か、直接窓口にお越しください。

地区センター

希望が丘地区センター

白根地区センター

都岡地区センター

今宿地区センター

希望が丘地区センター

予約

予約済みの内容	支払		
予約なし			

## 4. 直接予約の流れ(3)

予約を希望する部屋・日時の選択画面です。

- ①ご希望の利用月・部屋をそれぞれプルダウンから選択してください。
- ②希望日・希望時間帯をプルダウンとチェックで選択してください。
- ③部屋・日時が選択できた事を確認したら  
『この条件で予約』をクリックして次へ進んでください。



### 部屋予約システム

[部屋予約システム](#)  
[ログアウト](#)

2021年03月03日 【     】様 (     )

**直接予約**

**希望が丘地区センター**

本日のおあなたの予約状況は、下記の通りです。

	3月 (利用済みの予約は含みません)	4月	5月
予約上限数	4	4	23日 11時より受付
現在の予約件数	0	0	<a href="#">エントリー期間中 &gt;&gt;</a>

★本日と明日の利用予約はwebではできません。電話が直接窓口でお申込ください。

---

**希望する部屋、日時の入力**

「地区センター情報」  
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

---

利用希望月 2021年 04月

使用希望の部屋 中会議室

全ての部屋の  
予約状況確認

---

中会議室 現在の予約状況

【空白】…予約可    ×…予約済み・予約不可

		4																																									
		日							月							火							水							木							金						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30												
		曜	未	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金											
中会議室	午前																																										
	午後①																																										
	午後②																																										
	夜間																																										

---

利用希望日 2021年 04月 25 日 (月曜日) (本日と明日の利用予約は直接お問い合わせ下さい)

時間帯

☒ 午前 [9時～12時]

☐ 午後① [12時～15時]

☐ 午後② [15時～18時]

☐ 夜間 [18時～21時]

★予約は3時間(=1コマ)までです。  
★但し料理室は2時間(=1コマ)までです。  
★1件の予約は1コマまでです。

**この条件で予約**  
(予約確認画面へ) >>

※次の画面で確定ボタンをクリックするまで予約は完了しません。

14

## 4. 直接予約の流れ(4)

予約内容の確認画面です。

内容を確認した上で「『地区センター情報』を確認、同意します。」にチェックを入れ、「この条件で予約確定」をクリックしてください。

The screenshot shows a web interface for a room reservation system. At the top, there is a blue header with the logo 'P-サポート' and the text '施設管理支援システム'. To the right of the logo are two green buttons: '部屋予約システム RESERVATION' and 'ログアウト LOGOUT'. Below the header, the title '部屋予約システム' is displayed. A white bar shows the date '2021年03月03日' and a placeholder for the user's name '【 】様 ( )'. A green bar labeled '直接予約' (Direct Reservation) is below this. A yellow box contains the message: 'まだ予約は確定していません。下の予約内容と「地区センター情報」を確認の上、同意ボタンにチェックを入れ、確定してください。' (Reservation is not yet confirmed. Please confirm the reservation details and 'Area Center Information' and click the agreement button with a checkmark to confirm.) Below this is a white box with the title '予約内容' (Reservation Details) in red. The details listed are: '希望が丘地区センター' (Kibiyama Area Center), '2021年04月05日 (月曜日) 中会議室' (Monday, April 5, 2021, Middle Conference Room), '利用時間帯: 午前 9時~12時 930円' (Usage time: 9:00-12:00 AM, 930 yen), and '利用料金合計: 930円' (Total usage fee: 930 yen). Below the details is a dark grey button labeled '「地区センター情報」確認' (Confirm 'Area Center Information'). Underneath this button is the text '利用時間帯・料金・定員・各室詳細等' (Usage time, fee, capacity, room details, etc.). A yellow box contains a checked checkbox and the text '地区センター情報」を確認、同意します。' (Confirm and agree to 'Area Center Information'). At the bottom, there are two buttons: a dark grey button '前の画面に戻る' (Return to previous screen) and a red button 'この条件で予約確定' (Confirm reservation under these conditions), which is highlighted with a red rectangle.

施設管理支援システム  
P-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2021年03月03日 【 】様 ( )

直接予約

まだ予約は確定していません。  
下の予約内容と「地区センター情報」を確認の上、  
同意ボタンにチェックを入れ、確定してください。

予約内容

希望が丘地区センター  
2021年04月05日 (月曜日) 中会議室  
利用時間帯: 午前 9時~12時 930円  
利用料金合計: 930円

「地区センター情報」  
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

☒ 地区センター情報」を確認、同意します。

前の画面に戻る

この条件で予約確定



## 4. 直接予約の流れ(5)

下記の画面が表示されましたら、予約完了です。

続けて他の利用日を申し込む場合は、左下の「別の条件で予約」をクリックしてください。

操作を終了する場合は、右上の「ログアウト」をクリックしてログアウトしてください。



施設管理支援システム  
P-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

2021年03月03日【 】様( )

直接予約

予約内容

希望が丘地区センター (予約ID : 1005)  
2021年04月05日(月曜日) 中会議室  
利用時間帯 :  
午前 9時~12時 930円  
利用料金合計 : 930円

予約が完了しました。

別の条件で予約

[利用予約]  
最初の画面に戻る

予約が終わるときは、ログアウトしてください。



## 5. 予約の確認・キャンセル(1)

予約内容の確認、又は予約のキャンセル(利用日から1週間以上前まで)を行う場合、メニュー画面から「直接予約」をクリックしてください。

また、日時や利用場所等の変更も、キャンセル扱いとなります。一度キャンセルを行った上で、追加予約をしてください。



部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2021年03月03日 【        】様 (        )

5月利用予約  
エントリー受付中

エントリー  
▼

翌々月に使用する部屋の  
抽選予約

3月/4月  
利用分

直接予約  
▼

エントリー抽選後の空き室を  
先着順で予約

設定変更  
▼

メールアドレス・  
パスワード変更

受付期間:毎月1日～15日  
抽選結果の発表:その月の20日  
エントリーは地区センター毎に1団体2件  
までです。

予約対象:利用日前々日までの空き枠  
(翌々月についての直接予約は、  
23日 11:00から)  
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

## 5. 予約の確認・キャンセル(2)

予約がある場合、施設名の下のリストに表示されます。

利用料金の支払い前で、かつ、利用日から1週間以上前であれば、

部屋予約システムでキャンセルすることができます。

キャンセルする場合は、キャンセルしたい予約の横にある「確認・キャンセル」をクリックしてください。



施設管理支援システム  
F-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2021年03月03日【】様( )

直接予約

2021年04月30日利用分まで 予約できます。

【注意事項】

- ・使用日の1週間前を過ぎると部屋予約システムからはキャンセル・変更ができません。
- ・料金は当日入室前までにお支払いください。
- ・お支払い済みの予約をキャンセルする場合は、電話か、直接窓口にお越しください。

地区センター

希望が丘地区センター | 白根地区センター | 都岡地区センター | 今宿地区センター |

希望が丘地区センター

予約

予約済みの内容	支払		
2021-3/9(火) 予約ID:1006 中会議室:午前 [1コマ]	未	確認	キャンセル 不可
2021-4/5(月) 予約ID:1005 中会議室:午前 [1コマ]	未	確認・キャンセル	

## 5. 予約の確認・キャンセル(3)

表示された「予約内容」を確認し、この予約をキャンセルする場合は右下の「この予約をキャンセル」をクリックして下さい。



施設管理支援システム

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

2021年03月03日【      】様(      )

直接予約

予約内容

希望が丘地区センター (予約ID : 1005)  
2021年04月05日(月曜日) 中会議室  
利用時間帯 :  
午前 9時~12時 930円  
利用料金合計 : 930円

「地区センター情報」  
確認


利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

前の画面に戻る

この予約をキャンセル

## 5. 予約の確認・キャンセル(4)

利用日から1週間以内の場合の予約・**変更**、およびご利用料金お支払い済みの予約については、部屋予約システムからキャンセルすることはできません。  
各施設までお問い合わせをお願いいたします。

施設管理支援システム

部屋予約システム

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

2021年03月03日【都岡テスト】様(03-0002)

直接予約

予約内容

希望が丘地区センター (予約ID: 1006)  
2021年03月09日(火曜日) 中会議室  
利用時間帯:  
午前 9時~12時 930円  
利用料金合計: 930円

注意事項

この予約は、利用日が本日から1週間以内であるため、  
部屋予約システムではキャンセルすることができません。  
キャンセルした場合、支払済みの利用料金は返金することができません。  
また、利用料金が未払いの場合は利用料金相当額をお支払いいただきます。  
ご利用予定がなくなった場合は、必ず地区センターにご連絡ください。

「地区センター情報」  
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

前の画面に戻る

## 6. メールアドレス・パスワードの変更(1)

メールアドレス・パスワードの変更を行うには、メニューから「設定変更ボタン」をクリックしてください。

施設管理支援システム  
P-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2021年03月03日 【      】様 (      )

5月利用予約  
エントリー受付中

エントリー  
▼

翌々月に使用する部屋の  
抽選予約

受付期間:毎月1日～15日  
抽選結果の発表:その月の20日  
エントリーは地区センター毎に1団体2件  
までです。

3月/4月  
利用分

直接予約  
▼

エントリー抽選後の空き室を  
先着順で予約

予約対象:利用日前々日までの空き枠  
(翌々月についての直接予約は、  
23日 11:00から)  
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

設定変更  
▼

メールアドレス・  
パスワード変更

## 6. メールアドレス・パスワードの変更(2)

設定変更画面を開くと、「メールアドレス変更」「パスワード変更」の2つのボタンが表示されます。

◆メールアドレスを変更する場合(パスワードを変更する場合も同様です。)  
「メールアドレス変更」をクリックしてメールアドレスの変更画面を開き、  
新たに登録するメールアドレスを各欄に入力した上、  
「登録メールアドレスを変更する」をクリックしてください。



施設管理支援システム  
P-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

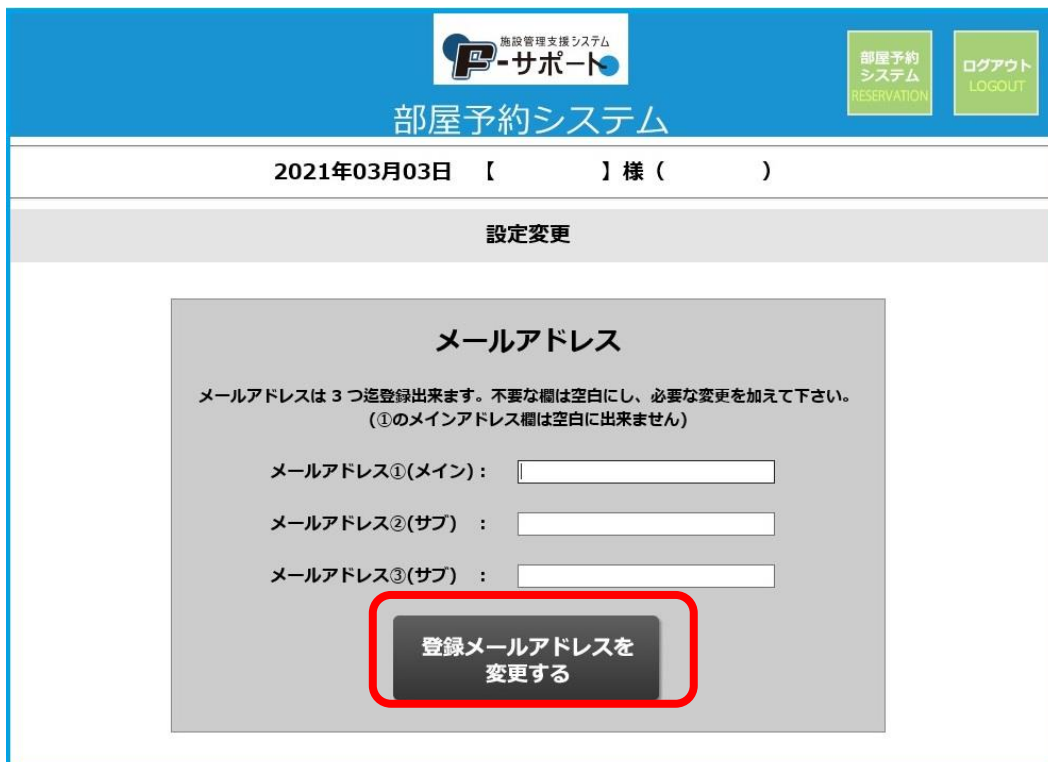
部屋予約システム

2021年03月03日 【 】様 ( )

設定変更

メールアドレス変更  
▼

パスワード変更  
▼



施設管理支援システム  
P-サポート

部屋予約システム  
RESERVATION

ログアウト  
LOGOUT

部屋予約システム

2021年03月03日 【 】様 ( )

設定変更

メールアドレス

メールアドレスは3つ迄登録出来ます。不要な欄は空白にし、必要な変更を加えて下さい。  
(①のメインアドレス欄は空白に出来ません)

メールアドレス①(メイン) :

メールアドレス②(サブ) :

メールアドレス③(サブ) :

登録メールアドレスを変更する